

## TOPICS

2016年3月1日

---

### 知識、技術、ES をアップさせるための取組例

顧客満足度を向上させるためには、従業員の知識、スキル、ES（従業員満足）の重要性を認識しております。

この四半期にて、実施している取組事例をご紹介します。

#### 知識アップ

- ・ 運行管理者基礎講習
- ・ 廃棄物技術管理者資格取得
- ・ 経営戦略及びマーケティングに関するセミナー
- ・ できる管理者になるセミナー
- ・ 仕事の見える化による 事務工場効率化セミナー
- ・ 予備品管理（日本能率協会）
- ・ 故障解析（日本能率協会）
- ・ エクセル関数による統計分析

#### 技術アップ

- ・ けん引免許
- ・ 車両系建設機械技能講習（整地・運搬・積込）
- ・ 車両系建設機械技能講習（解体）
- ・ 玉掛け
- ・ 移動式クレーン技能講習
- ・ 床上クレーン技能講習
- ・ クレーン特別講習
- ・ ガス溶接

#### ES アップ

- ・ 1級船舶免許
- ・ ハワイ旅行（家族含む）